

Omena Terveys ja potilaan oikeudet

Meillä Omena Terveydessä toimimme Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 785/1992 sekä STM:n julkaisuun 2012:4 Potilasasiakirjojen laatiminen ja käsittely 2012 julkaisun mukaisesti. Potilaan oikeuksista saa lisätietoa Sosiaali- ja terveysministeriön sivuilta <https://stm.fi/potilaan-oikeudet>

Potilasrekisterin lokitietojen tarkastaminen

Jos epäilet potilastietojesi käsitellyn asiattomasti ja haluat saada siitä kirjallisen selvityksen, sinulla on siihen arkistolain perusteella oikeus. Lokitietosi saat kahden viikon sisällä toimipisteestä mihin pyyntösi olet kohdistanut. Huomioitahan, ettei tietoja toimiteta postitse ja tarkastuspyynnön toimittamisen ja noutamisen yhteydessä sinun tulee todistaa henkilöllisyytesi kuvallisella henkilöllisyystodistuksella

Lokitietojen pyyntö on sinulle maksutonta. Poikkeuksena tilanteet, joissa saman ajanjakson lokitietoja pyydetään toistamiseen, Omena Terveys voi silloin periä lokitietojen antamisesta kohtuullisen korvauksen.

Jos lokitietojen tarkastuspyyntösi ei ole suostuttu, on Omena Terveyden lain mukaisesti annettava sinulle asiaa koskeva kirjallinen kieltäytymistodistus. Kieltäytymistodistuksessa on mainittava myös kieltäytymisen syy.

Potilaskertomustietojen luovutus

Potilaana sinulla on oikeus yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti pyytää käyntejäsi ja kirjauksia koskevia potilasasiakirjoja itsellesi Omena Terveydeltä. Täytä Potilaskertomustietojen tilauslomake ja toimita se allekirjoitettuna siihen Omena Terveyden toimipisteeseen, jota pyyntö koskee. Pyytämäsi potilaskirjat saat kahden viikon sisällä tietopyynnön vastaanottamisesta. Pynnön toimittamisen ja noutamisen yhteydessä sinun tulee todistaa henkilöllisyytesi kuvallisella henkilöllisyystodistuksella. Huomioithan, että kirjat löytyvät myös OmaKannasta.

Potilaskirjausten oikaisuvaatimus

Henkilötietojen ja kirjausten tulee olla täsmällisiä ja päivitettyjä tietosuoja-asetuksen mukaisesti. Mikäli potilaskirjauksissa on mielestäsi virheellinen, turha tai epätasällinen tieto, sinulla on oikeus kirjauksen oikaisuvaatimukseen. Potilasasiakirjoista voidaan oikaisuvaatimuksesi perusteella poistaa sellainen tieto, jonka Omena Terveyden terveydenhuollon ammattihenkilö katsoo käyttötarkoituksen kannalta turhaksi tai virheelliseksi. Täytä Potilastietojen oikaisuvaatimus-lomake ja toimita se allekirjoitettuna siihen Omena Terveyden toimipisteeseen, jota pyyntö koskee. Pyytämäsi oikaisuvaatimus käsitellään viiveettä oikaisupyynnön vastaanottamisen jälkeen. Oikaisupyynnön käsittelyn jälkeen saat tiedon oikaisupyynnön hyväksymisestä tai hylkäämisestä perusteluineen.

Potilas muistutus

Jos koet tyytymättömyyttä hoitoosi tai kohteluusi Omena Terveydessä asioidessasi, ole ensisijaisesti yhteydessä sinua hoitaneeseen Omena Terveyden toimipisteeseen. Mahdolliset hoitoon tai kohteluun liittyvät virheet tai puutteet pystytään usein selvittämään ja korjaamaan avoimella keskustelulla.

Sinulla on oikeus tehdä myös kirjallinen muistutus Omena Terveysten toimipisteen vastaavalle lääkärille, joka käsittelee muistutuksen. Jos muistutusta selvitellessä tulee ilmi, että hoidossasi tai kohtelussasi on tapahtunut varsinainen potilasvahinko, neuvotaan sinua tekemään potilasvahinkoilmoitus potilasvahinko epäilystä.

Potilasvahinko epäily

Potilasvahinkokeskuksen sivuilta löydät sähköisesti täytettävän vahinkoilmoitus-lomakkeen, jonka allekirjoitettuaasi voit lähettää postitse Potilasvakuutuskeskukseen sähköisesti tai postitse.

Linkki Potilasvakuutuskeskuksen potilasvahinkoilmoitus sivustolle:

<https://www.pvk.fi/fi/potilasvakuutuskeskus/lomakkeet/potilasvahinkoilmoitus>

Tarvittaessa Omena Terveysten potilasasiamies antaa sinulle tietoa potilaan oikeuksista ja auttaa sinua mm. potilasvahinko epäilyihin, potilasvahinkoihin tai epäasialliseen kohteluun liittyvissä asioissa. Potilasasiamiehemme tehtävänä ei ole ottaa kantaa onko hoidossa tapahtunut hoitovirhe tai -vahinko. Omena Terveydessä johtava ylilääkäri ottaa kantaa lääketieteellisiin hoitoratkaisuihin.

Potilasasiamiehemme tavoitat:

Puhelimitse keskiviikkoisin klo 9.00-10.00 välisenä aikana. puh. 040 129 7704 tai sähköpostitse:

potilasasiamies@omenaterveys.fi

Potilaslomakkeet

Potilasrekisteri lokitietojen tarkastuspyyntö

Potilaskertomustietojen tilaus

Potilastietojen oikaisuvaatimus

Potilas muistutus