

## Potilasrekisterin tietosuojaseloste

Tämä on Omena Terveyden henkilötietolain (10 ja 24§) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste potilastietojen käsittelystä. Seloste on laadittu 15.6.2019.

### 1 REKISTERIN NIMI

Tässä tietosuojaselosteessa tarkoitetun rekisterin nimi on Omena Terveyden potilasrekisteri ("Potilasrekisteri"). Potilasrekisteri- ja tietosuojaseloste koskettaa kaikkia Omena Terveys Oy:n tytäryhtiöitä (Omena Terveys Kauhajoki ja Omena Terveys Seinäjoki).

### 2 REKISTERINPITÄJÄ

Omena Terveys Oy ja sen tytäryhtiöt ("Omena Terveys")

Omena Terveys Kauhajoki

Y-tunnus: 3003708-2

Kotipaikka: Kauhajoki

Omena Terveys Seinäjoki

Y-tunnus: 3020857-4

Kotipaikka: Seinäjoki

### 3 REKISTERISTÄ VASTAAVA HENKIÖ

Lääketieteellinen johtaja ja rekisterivastaava:

LT Karita Sadeharju

Puhelin: 040 129 7711

Sähköposti: [karita.sadeharju@omenaterveys.fi](mailto:karita.sadeharju@omenaterveys.fi)

### 4 TIETOSUOJAVASTAAVA

Laatu- ja hallintopäällikkö Arja Töyry

Puhelin: 040 129 7706

Sähköposti: [tietosuojavastaava@omenaterveys.fi](mailto:tietosuojavastaava@omenaterveys.fi)

### 5 YKSITYISYYDEN SUOJAAMINEN

Potilaan ("Potilas") yksityisyyden suoja on ensiarvoisen tärkeää Omena Terveydelle.

Omena Terveys suojaa ja kunnioittaa Potilaidensa yksityisyyttä. Omena Terveys noudattaa erityistä huolellisuutta käsitellessään Potilaidensa henkilötietoja ("Potilastieto").

Omena Terveys noudattaa Potilastietojen käsittelyyn soveltuvaa lainsäädäntöä kuten Euroopan unionin yleistä tietosuoja-asetusta ja potilastietojen käsittelyyn soveltuvaa erityislainsäädäntöä kuten potilaan asemasta ja oikeuksista annettua lakia.

Omena Terveys käsittelee keräämiään Potilastietoja velvoittavan lainsäädännön ja tämän Tietosuojaselosteen mukaisesti.

### 6 OIKEUSPERUSTE JA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Rekisteri on perustettu Omena Terveyden tuottamia terveyspalveluja varten. Potilastietojen käsittely on edellytys sille, että Omena Terveys voi tarjota terveyspalveluita Potilaalle.

Potilastietojen käsittelyn ensisijaisena perusteena on Omena Terveyden Potilaan ja Omena Terveyden välinen potilassuhde, Potilaan suostumus, muu asiallinen yhteys tai lakiin perustuva peruste.

Potilastietojen käsittelyn tarkoitus Omena Terveydessä

- potilaan tutkimuksen, hoidon ja kuntoutuksen järjestäminen, suunnittelu, toteutus, seuranta, laadunvalvonta ja näihin liittyvä neuvonta
- sairauksien ehkäiseminen
- Omena Terveyden toiminnan suunnittelu, tilastointi, laadun seuranta ja arviointi sekä muut Omena Terveyden oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamisen edellyttämät tehtävät
- terveydenhuoltopalveluiden tuottaminen ja niistä raportointi Omena Terveyden työterveysasiakkaille lain sallimalla tavalla
- tietojen lakisääteinen arkistointi
- potilaan palautteen, selvityspyyntöjen ja mahdollisten reklamaatioiden käsittely
- laskutus ja perintä
- tieteellinen tutkimustoiminta

Lisäksi Potilastietojen käsittelyn tarkoituksena on sosiaali- ja terveystietojen toissijaisesta käytöstä annetun lain (552/2019) perusteella

- tilastointi
- tieteellinen tutkimus
- kehittämis- ja innovaatiotoiminta
- opetus
- tietojohdaminen
- sosiaali- ja terveydenhuollon viranomaisohjaus ja -valvonta
- viranomaisen suunnittelu- ja selvitystehtävä

Potilaan antaessa Omena Terveydelle oikeat ja mahdollisimman kattavat tiedot itsestään, Omena Terveys voi tarjota Potilaalle mahdollisimman laadukasta ja Potilaan tarpeisiin vastaavaa hoitoa ja palvelua.

Potilastietojen käsittely lainmukaisuus perustuu Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 momentin kohtaan a) rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten, kohtaan c) käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän (Omena Terveyden) lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi, kohtaan f) käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, paitsi milloin henkilötietojen suojaa edellyttävät rekisteröidyn edut tai perusoikeudet ja -vapaudet syrjäyttävät tällaiset edut, erityisesti jos rekisteröity on lapsi.

Omena Terveys vastaa Potilastiedoista muodostuvasta yhteisrekisteristä, joka sisältää Omena Terveyden omien Potilaiden henkilötietojen lisäksi myös itsenäisten ammatinharjoittajien potilaiden henkilötietoja.

Itsenäiset ammatinharjoittajat ovat rekisterinpitäjiä omista potilaiden tiedoista. Kukin yhteisrekisteriin liittynyt rekisterinpitäjä on vastuussa omien rekisteriensä osalta niiden laillisuudesta ja laillisesta käytöstä. Itsenäisten rekisterinpitäjien omat potilastiedot pidetään teknisesti erillään Omena Terveyden Potilastiedoista, ellei itsenäisen ammatinharjoittajan potilas ole antanut nimenomaista suostumustaan Omena Terveyden pääsyle tietoihin.

Työterveyshuoltosopimuksen piiriin kuuluvien asiakkaiden tiedot muodostavat oman erillisen osarekisterin yhteisrekisteristä. Työterveyshuoltosopimuksen piiriin kuuluvien asiakkaiden henkilötiedot pidetään teknisesti erillään muista tiedoista ja kyseessä oleviin tietoihin on pääsy ainoastaan niillä, jotka työskentelevät työterveyshuoltosopimuksen piiriin kuuluvien asiakkaiden kanssa.

## 7 KUVAUS REKISTERÖIDYISTÄ TIETORYHMISTÄ

Potilaan perustiedot

- nimi
- henkilötunnus
- yhteystiedot: osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite

Muut käsiteltävät tiedot

- potilaan yhteyshenkilö käsittäen sekä potilaan nimeämä lähiomainen
- alaikäisen potilaan huoltaja tai huoltajat
- edunvalvonnassa olevan potilaan edunvaltoja sekä näiden yhteystiedot ja tarvittaessa henkilötunnus
- potilasasiakirja merkinnät ja liitteet
- potilaan hoidon kannalta tarpeelliset tiedot: esitiedot, kertomustiedot, potilaskorttitiedot, lähetteet ja lausuntotiedot, tutkimustiedot käsittäen laboratorio-, kuvantamis- ja muut tutkimustiedot
- potilaan ajanvaraustiedot
- potilaan laskutustiedot
- potilaan vakuutustiedot
- merkintöjen tekijän nimi, asema, ajankohta
- tietojen lukijan tiedot
- tieto asiakirjojen saapumisesta ja lähteestä

Työterveyshuoltosopimuksen piiriin liittyvät käsiteltävät tiedot Potilaasta

- työnantaja
- työnantajan yhteystiedot
- työsopimussuhdetta kuvaavat tiedot käsittäen myös ammattinimikkeen työtehtävät ja muut vastaavat tiedot
- työnantajan vakuutustiedot
- työpaikkaan mahdollisesti liittyvät terveydelliset vaarat ja
- maksutiedot

## 8 OIKEUS KÄSITELLÄ TIETOJA OIKEUTETUN EDUN PERUSTEELLA

Henkilötietoja saa lainsäädännön mukaan käsitellä silloin, kun käsittelylle on niin kutsuttu rekisterinpitäjän oikeutettu etu.

Tietosuoja-asetuksen mukaisesti oikeutettu etu voi perustua rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän väliseen merkitykselliseen ja asianmukaiseen suhteeseen. Henkilötietojen käsittely Omena Terveysten toiminnan arvioimiseksi ja laadunseurannassa ovat esimerkkejä henkilötietojen käsittelystä, joka perustuu Omena Terveysten oikeutettuun etuun.

## 9 SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Omena Terveys kerää potilastietoja pääsääntöisesti potilaalta itseltään. Mikäli potilas on alaikäinen tai hänelle on määrätty edunvalvoja, tietoja Potilaasta kerätään hänen huoltajaltaan tai edunvalvojaltaan.

Potilaan tietoja voidaan lisäksi lainsäädännön sallimissa rajoissa yhdistää ja niitä voidaan täydentää muista lähteistä saatavissa olevilla ja tällaisista lähteistä johdetuilla tiedoilla.

Omena Terveudessa Potilaasta kerättävien tietojen tietolähteitä

- potilaan hoitoon osallistuvalla hoitohenkilökunnalta
- potilas kuuluessa työterveyshuoltosopimuksen piiriin, tietoja potilaasta kerätään hänen työnantajaltaan
- muista terveydenhuollon toimintayksiköistä
- muilta terveydenhuollon ammattihenkilöiltä
- kuntoutuskeskuksista
- Väestörekisterikeskuksen ylläpitämästä Väestötietojärjestelmästä
- vakuutus- ja eläkevakuutusyhtiöiltä

## 10 HENKILÖTIETOJEN LUOVUTTAMINEN

Potilastietoja luovutetaan ensisijaisesti potilaan nimenomaisella kirjallisella suostumuksella. Mikäli potilaalla ei ole tosiasiallisia edellytyksiä arvioida suostumuksensa merkitystä, tietoja voidaan luovuttaa hänen laillisen edustajansa kirjallisella suostumuksella.

Potilastietoja voidaan luovuttaa Omena Terveys Oy -konsernin emo- ja tytär- sekä osakkuusyhtiöille silloin, kun se on tarpeellista Potilaan tutkimuksen ja hoidon järjestämiseksi.

- Potilastietoja voidaan myös luovuttaa, jos siihen on lakiin perustuva nimenomainen velvoite.
- Potilastietoja voidaan luovuttaa toiselle terveydenhuollon toimintayksikölle tai ammattihenkilölle Potilaan tutkimuksen ja hoidon järjestämiseksi Potilaan tai hänen laillisen edustajansa suullisen suostumuksen tai asiayhteydestä muuten ilmenevän suostumuksen mukaisesti.
- Potilaan tutkimuksen ja hoidon järjestämiseksi tai toteuttamiseksi välttämättömiä tietoja voidaan luovuttaa toiselle suomalaiselle tai ulkomaiselle terveydenhuollon toimintayksikölle tai ammattihenkilölle, jos Potilaalla ei ole tosiasiallisia edellytyksiä arvioida annettavan suostumuksen merkitystä taikka jos suostumusta ei voida saada Potilaan tajuttomuuden tai muun siihen verrattavan syyn vuoksi.
- Tajuttomuuden tai muun siihen verrattavan syyn vuoksi hoidettavana olevan Potilaan lähiomaiselle tai muulle hänen läheiselleen voidaan luovuttaa tieto Potilaan henkilöstä ja hänen terveydentilastaan, jollei ole syytä olettaa, että Potilas kieltäisi näin menettelemästä.
- Tarpeelliset potilastiedot voidaan luovuttaa vakuutusyhtiölle lakisääteisen liikenne- ja tapaturmavakuutuksen näin edellyttäessä.
- Viranomaisille (esimerkiksi poliisiviranomainen ja tuomioistuin).

Potilastietoja luovutetaan lisäksi

- Tieteelliseen tutkimukseen siten kuin laissa erikseen säädetään.
- Sairaanhoidopiirien alueellisiin tartuntatautirekistereihin.

- Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskuksen (Fimea) ylläpitämään lääkkeiden haittavaikutusrekisteriin, Kansaneläkelaitoksen (Kela) ylläpitämään Reseptikeskukseen ja Kansaneläkelaitoksen ylläpitämään Potilastiedon arkistoon (Kanta)

Omena Terveys luovuttaa Potilaan tietoja Potilaan työntajalle Työturvallisuuslain (2001/1383) perusteella silloin, kun Potilas kuuluu työterveyshuoltosopimuksen piiriin, ja kun kyse on Potilaan osalta tarpeellisia tietoista työssä ja työpaikan olosuhteissa esiintyvistä terveyden vaaroista ja haitoista sekä niiden torjuntakeinoista.

Lisäksi työterveydenhuollon palveluita tuottajan Omena Terveiden palveluksessa oleva työterveyslääkäri saa sen estämättä, mitä potilasasiakirjojen salassapidosta potilaan asemasta ja oikeuksista annetussa laissa säädetään, antaa:

- Työnantajalle erityistä sairastumisen vaaraa aiheuttavissa töissä kirjallisen lausunnon terveystarkastusten johtopäätöksistä sekä niiden perusteella aiheellisista työsuojelutoimista, siltä osin kuin ne liittyvät työsuojeluun ja työterveyshuoltoon.
- Työsuojeluviranomaiselle ja työsuojelun valvonnasta ja työpaikan työsuojeluyhteistoiminnasta annetun lain (44/2006) 12 §:ssä tarkoitettulle asiantuntijalle työsuojelun valvontaa varten edellä tarkoitetun lausunnon ja työterveyshuollon palvelujen tuottajalle terveydellisen vaaran seurantaan varten tämän pyynnöstä tiedot sellaisen Potilaana olleen työntekijän terveystarkastuksista, joka on työskennellyt erityisen sairastumisen vaaraa aiheuttavassa työssä, ja joka on siirtynyt vastaavalla tavalla vaaralliseen työhön sen työnantajan palvelukseen, jonka työterveydenhuollosta tietoa pyytävä työterveyshuollon palvelujen tuottaja vastaa.

## 11 TIETOJEN SIIRTÄMINEN JA SUOJATOIMET

Potilastiedot ovat salassa pidettäviä tietoja ja kuuluvat salassapito- ja vaitiolovelvollisuuden piiriin. Potilastietoja saavat käsitellä vain henkilön hoitoon osallistuvat terveydenhuollon ammattihenkilöt ja heidän ohjeidensa mukaisesti muut hoitoon osallistuvat henkilöt. Tietoja saa käsitellä vain tehtävien edellyttämässä laajuudessa.

Digitaalisesti talletetut tiedot ovat suojattu sähköisesti ja niiden käyttö edellyttää erikseen myönnettyä ja kohdennettua käyttöoikeutta. Omena Terveiden henkilökunnan yksilölliset käyttöoikeudet on määriteltävä työtehtävien mukaan. Potilastietoja sisältävien järjestelmien ja työasemien käyttäminen edellyttää käyttäjältä henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa. Käyttäjätunnus poistetaan, kun henkilön työsopimus- tai palvelusopimussuhde päättyy toimintayksikössä.

Manuaalinen potilastiedosto säilytetään lukituissa arkistoissa, joihin on pääsy vain niillä henkilöillä, joilla on oikeus käsitellä Potilastietoja salassapito- ja vaitiolomääräysten mukaisesti.

Henkilötietojen käsittely voidaan tarvittaessa ulkoistaa palveluntarjoajalle, joka käsittelee Potilastietoja Omena Terveiden lukuun. Omena Terveys valitsee palveluntarjoajansa huolella ja ainoastaan sellaisia toimijoita, jotka antavat riittävät takeet henkilötietojen turvallisesta ja asianmukaisesta käsittelystä.

Rekisterinpitäjä saa käyttää ainoastaan sellaisia ulkoistettuja henkilötietojen käsittelijöitä, jotka toteuttavat riittävät suojatoimet asianmukaisten teknisten ja organisatoristen toimien täytäntöönpanemiseksi niin, että käsittely täyttää voimassa olevan henkilötietojen käsittelyyn ja

tietosuojan liittyvän lainsäädännön vaatimukset ja EU:n yleisen tietosuojasetuksen vaatimukset, ja että sillä varmistetaan rekisteröidyn oikeuksien suojaaminen.

Henkilötietojen käsittelijällä on oikeus käsitellä henkilötietoja vain rekisterinpitäjän puolesta ja ainoastaan rekisterinpitäjän antamien ohjeiden mukaisesti. Henkilötietojen käsittelijän sopimuksen ja tietosuojasopimuksen mukaisesti käyttämät alihankkijat, jotka osallistuvat rekisterinpitäjän henkilötietojen käsittelyyn, toimivat myös henkilötietojen käsittelijöinä rekisterinpitäjän puolesta ja lukuun.

Omena Terveys ei siirrä Potilastietoja Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## 12 TIETOJEN SÄILYTTÄMINEN

Potilaan tietoja säilytetään siten kuin sosiaali- ja terveysministeriön potilasasiakirjoista antamassa asetuksessa (2009/298) säädetään.

Omena Terveys säilyttää potilasasiakirjoja pääsääntöisesti kaksitoista (12) vuotta Potilaan kuolemasta ja mikäli siitä ole tietoa, satakaksikymmentä (120) vuotta Potilaan syntymästä lukien.

## 13 REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Potilaalla on oikeus pyytää Omena Terveydeltä pääsyä häntä itseään koskeviin henkilötietoihin tarkastusoikeutensa perusteella kyseisten tietojen oikaisemista tai poistamista, käsittelyn rajoittamista ja tietojen siirtoa itselleen tai järjestelmästä toiseen.

Potilaalla on myös oikeus vastustaa häntä koskevien tietojen käsittelyä sekä lähtökohtaisesti oikeus tarkastaa tietonsa ja pyynnöstä saada tiedot kirjallisena.

Potilaan tarkastusoikeus voidaan kieltää ainoastaan poikkeustilanteessa. Kieltämisperusteena voi olla esimerkiksi se, että tiedon antamisesta saattaisi aiheutua vakavaa vaaraa Potilaan terveydelle tai hoidolle taikka jonkun muun oikeuksille.

Potilaalla on oikeus pyytää tietojensa oikaisemista tai poistamista. Omena Terveys oikaisee tai poistaa tietoja Potilaan pyynnön mukaisesti, ellei siihen ole lakiin perustuvaa tai Potilaan asianmukaisen hoidon toteuttamisen kannalta estettä. Tiedon korjaamista koskeva pyyntö tulee esittää kirjallisesti käyttämällä siihen tarkoitettua Omena Terveiden lomaketta. Korjaus- tai poistopyyntö on yksilöitävä ja perusteltava. Tiedon korjaus tai poistaminen toteutetaan lainsäädännön edellyttämällä tavalla siten, että muun muassa tiedot tehdystä oikaisusta ja alkuperäisestä merkinnästä ilmenevät Potilaan tiedoista.

Potilaalla on oikeus pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista ja oikeus vastustaa käsittelyä. Omena Terveys rajoittaa Potilaan tietojen käsittelyä tai lopettaa tietojen käsittelyn Potilaan pyynnön mukaisesti, ellei siihen ole lakiin perustuvaa tai Potilaan asianmukaisen hoidon toteuttamisen kannalta estettä.

Potilaalla on oikeus pyytää tietojensa siirtämistä Omena Terveydeltä hänelle itselleen tai toisen palveluntarjoajan järjestelmään, mikäli mahdollista ja edellyttäen, että siihen ei ole lakiin perustuvaa tai Potilaan asianmukaisen hoidon toteuttamisen kannalta estettä.

Potilas voi toteuttaa edellä käsiteltyjä oikeuksiaan täyttämällä henkilökohtaisen käynnin yhteydessä Omena Terveiden lomakkeen, joka on saatavilla jokaisesta Omena Terveiden toimipisteestä tai tulostettavissa Omena Terveiden [www-sivuilta](http://www.omenaterveys.fi).

Potilaan tulee lähettää henkilötietojaan ja niihin liittyviä oikeuksiaan koskeva pyyntö kirjallisesti rekisteriasioista vastaavalle henkilölle tai esittää tarkastusoikeutta koskeva pyyntö kirjepostilla. Omena Terveys vastaa rekisteröintiä koskeviin kysymyksiin ja yhteydenottoihin 14 vuorokauden kuluessa.

Kaikissa Potilas- ja henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa rekisteröidyn tulee ottaa yhteyttä Omena Terveysden toimipisteeseen, rekisteristä vastaavaan henkilöön tai tietosuojavastaavaan.

Omena Terveys voi tarvittaessa pyytää rekisteröityä täsmentämään pyyntöään kirjallisesti. Rekisteröidyn henkilöllisyys varmentaa tarpeen vaatiessa ennen muihin toimenpiteisiin ryhtymistä.

Potilaalla on oikeus tehdä valitus henkilötietojensa käsittelyyn liittyen myös valvontaviranomaiselle. Valvontaviranomaisena Suomessa toimii Tietosuojavaltuutetun toimisto:

Tietosuojavaltuutetun toimisto:

Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs  
00520 Helsinki

Postiosoite: PL 800  
00521 Helsinki

## **14 REKISTERÖIDYN VELVOLLISUUKSISTA ANTAA HENKILÖTIETONSA OMENA TERVEYDEN KÄYTTÖÖN**

Henkilötietojen antaminen käsittelytarkoitusta varten ei ole lakisääteinen tai sopimukseen perustuva vaatimus eikä Potilaan tarvitse antaa henkilötietoja Omena Terveysden käyttöön. Tietoja kuitenkin tarvitaan, jotta Potilaille voidaan tarjota hänen pyytämää terveys- tai sairaanhoitopalvelua taikka työterveyshuoltosopimuksen piiriin kuuluvaa palvelua, mikäli Potilas kuuluu työterveyshuoltosopimuksen palvelun piiriin, jotta häntä voidaan hoitaa asianmukaisesti.

Tietojen antamatta jättäminen tai puutteellisten tietojen antamisen seurauksena voi olla terveys- tai sairaanhoitopalvelusta taikka tarpeellisen hoidon paitsi jääminen.

## **15 PROFILOINTI**

Osana työterveyspalveluita, työterveyshuoltolain ja -asetuksen sekä hyvän työterveyshuoltokäytännön mukaisesti ja soveltuvin osin nimenomaisen suostumuksen perusteella Omena Terveys voi hyödyntää työterveyskäyntien yhteydessä tallennettuja Potilastietoja henkilön työkyvyn tuen tarpeen arvioimiseksi sekä työkyvyn ja terveyden edistämiseksi.

Omena Terveys analysoi automatisoidusti työterveyskäyntien yhteydessä syntynyttä tietoa henkilön tuen tarpeen tunnistamiseksi. Analysoinnin tulokset ovat vain työterveyshuollon käytössä eikä niitä luovuteta eteenpäin esimerkiksi työnantajalle. Mahdolliset jatkotoimet sovitaan rekisteröidyn Potilaan kanssa erikseen.